

Telephone English

Inglés para comunicaciones telefónicas

Para mandos medios y gerenciales

Perfil del asistente

El presente curso está dirigido fundamentalmente a personas que se desempeñen en mandos medios y gerenciales. Está diseñado también para aquellas personas interesadas en perfeccionar el uso del inglés para sostener conversaciones

Los participantes deberán tener un nivel elemental o bajo pre-intermedio de Inglés y contar con el dominio de los siguientes temas ([click aquí](#))

Objetivo del curso

Por las particularidades del curso, se pretende que los asistentes, una vez finalizado el mismo, estén en condiciones de:

1- Conocer las estructuras básicas y vocabulario de una conversación telefónica

telefónicas como parte de la comunicación diaria. Prepararse con antelación para una llamada telefónica en inglés es una de las mejores formas de superar estas dificultades.

2- Pueda desenvolverse eficiente y cómodamente en situación de conversaciones por teléfono.

Contenido sintético del curso



Introducción

Conocer las bases para llamar por teléfono: identificarse y comunicarse

Transferir una llamada

Intercambiar y revisar información

Dejar y tomar mensajes

Hacer y confirmar citas

Realizar y tratar con quejas

Lograr acuerdos



Sobre el docente

Prof. María del Carmen

Paoloni

Formación:

Instituto Sagrado Corazón
–Bachiller con orientación
docente

Instituto Superior Juan
XXIII - Profesora de Inglés
de Nivel Superior

Antecedentes Laborales:

Profesora de Lengua y
Expresión Escrita I y Lengua
y Expresión Oral I y II,
INSTITUTO SDF N° 3
“JULIO CESAR AVANZA”

Profesora de Inglés en
Cátedra DOW I, II y III; UTN
FRBB.

Profesora de Inglés en la
carrera de Comercio Exterior;
INSTITUTO PEDRO
GOYENA (2001-2002)

Traducciones de orden
técnico en Ingeniería (2004-
2006)

Profesora de Inglés en CEDI
(Centro de Extensión de
Idiomas)- UTN FRBB.

VER MÁS EN http://www.ceut.frbb.utn.edu.ar/noticias/pages/links/CV_Maria_del_Carmen_Paoloni_2013-1.pdf

Detalles de la actividad



Duración: 30 horas

Fecha: Del 17 de Septiembre al 19 de Noviembre

Horario: de 18 a 21 hs.

Lugar: Montevideo 340

Costo:

General - \$ 1386

Docentes/Graduados UTN - \$ 1260

Alumnos UTN/UNS - \$ 1134

El costo incluye: coffee break, material de estudio, certificado.

Modalidades de pago: cheque, depósito o transferencia bancaria, tarjetas de crédito hasta en 24 cuotas (Cabal, Visa, Argencard y American Express), tarjetas de débito.

Inscripción: \$200 (valor que luego se descuenta del costo del curso).

CIERRE DE INSCRIPCIONES: 09 DE SEPTIEMBRE

**UNIVERSIDAD
TECNOLÓGICA
NACIONAL**
FACULTAD REGIONAL
BAHÍA BLANCA
PROGRAMA DE
CAPACITACIÓN CONTINUA

INFORMES E INSCRIPCIÓN
Montevideo 340
0291 - 4557109
extension@frbb.utn.edu.ar